

## MEDIDAS DE SEGURANÇA

<b>Categoria</b>	<b>Medida</b>	<b>Descrição</b>
Normas de segurança em relação a terceiros aplicáveis quando a GTMotive contratar serviços que envolvam o tratamento de dados pessoais pelos quais a GT MOTIVE seja responsável ou encarregada (ou subencarregada, conforme o caso)	Exigência de documento de segurança	A GT MOTIVE exigirá ao terceiro interessado um documento que inclua medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas adequadas para proteger a segurança, a confidencialidade ou a integridade dos dados de carácter pessoal que cumpra ou exceda os requisitos estabelecidos nestas Normas e na legislação aplicável.
	Auditorias	A GT MOTIVE poderá realizar auditorias aos seus responsáveis pelo tratamento com a necessidade que considerar adequada. Os resultados dessas auditorias determinarão se o responsável assume o custo das mesmas ou são a cargo da GT MOTIVE. Os resultados das auditorias podem ser comunicados às autoridades nacionais de proteção de dados, quando a GT MOTIVE for solicitada a fazê-lo.
Normas que garantem a integridade e a confidencialidade dos dados	Controlos de acesso	A GT MOTIVE manterá controlos de acesso adequados que limitam o acesso aos dados de carácter pessoal aos funcionários e colaboradores que necessitem deles obrigatoriamente, e garantirá que cada funcionário ou colaborador que trate a informação da GT MOTIVE possua credenciais de acesso exclusivo e individual aos sistemas que guardam/tratam a informação da GT MOTIVE. A GT MOTIVE mantém um registo das permissões concedidas a cada utilizador.
	Controlo de acesso aos dados	Os sistemas da GT MOTIVE estão equipados com firewall de perímetro, filtros anti-spoofing, ferramentas antimalware e antivírus. A GT MOTIVE realiza testes de penetração periódicos. Todos os sistemas da GT MOTIVE possuem registos de acesso e rastreios de operações realizadas, devidamente protegidos e com controlos de acesso limitado.
	Acesso remoto	O acesso remoto aos sistemas da GT MOTIVE é realizado através de VPN (Virtual Private Networks) com as medidas de segurança adequadas. O acesso remoto a sistemas de terceiros a partir de equipamentos da GT MOTIVE é realizado através de ferramentas de controlo remoto devidamente licenciadas e munidas de medidas de segurança adequadas.
	Utilização dos equipamentos	Os funcionários são informados de que não devem utilizar os equipamentos para fins pessoais, nem guardar neles informação que não seja a da GT MOTIVE. Os computadores de secretária da GT MOTIVE têm as portas USB e a tecnologia Bluetooth desativadas para evitar fugas de informação. Os equipamentos portáteis (computadores, smartphones, tablets) da GT MOTIVE podem ser reiniciados remotamente com a finalidade de apagar qualquer informação da GT MOTIVE que possam conter. Os computadores bloqueiam-se após um período de inatividade. No que diz respeito aos equipamentos portáteis, os funcionários são informados de que devem manter as opções de

	bloqueio após inatividade.
Controlos de autenticação	Os clientes e utilizadores autorizados a aceder aos sistemas da GT MOTIVE usam palavras-passe privadas com um mínimo de 8 caracteres, pelo menos, com uma letra maiúscula ou número. Após várias tentativas falhadas, o acesso aos sistemas da GT MOTIVE é bloqueado. As palavras-passe são guardadas de forma ininteligível para a GT MOTIVE ou qualquer terceiro.
Controlos de acesso físico	As instalações da GT MOTIVE em Madrid estão localizadas num edifício que possui videovigilância e vigilância presencial. Os escritórios da GT MOTIVE são acessíveis através de um código de acesso pessoal. As instalações da GT MOTIVE em La Coruña possuem videovigilância de perímetro, vigilância presencial de perímetro e controlos de acesso através de cartão às diferentes dependências do edifício. O acesso ao perímetro do edifício exige verificação da identidade por parte do vigilante. As zonas de segurança onde os dados pessoais de terceiros são guardados encontram-se protegidas de tal forma que apenas alguns funcionários podem aceder às mesmas. Os escritórios estão equipados com sistemas de alarme para evitar o acesso fora do horário normal de trabalho.
Criptografia do hardware	Os discos rígidos e as memórias dos dispositivos móveis da GT Motive estão criptografados (portáteis, telemóveis).
Criptografia do software	Como regra geral e por razões de eficiência, a informação guardada nos servidores da GT MOTIVE dedicados à produção não está encriptada. O <i>datacenter</i> no qual estão localizados os servidores da GT MOTIVE oferece as medidas de segurança adequadas para a proteção dos dados contidos nos servidores da GT MOTIVE.
Lista de sistemas	A GT MOTIVE possui uma lista de todos os dispositivos, equipamentos, servidores ou suportes que possam conter dados de carácter pessoal.
Controlo da transmissão de dados	Qualquer transmissão de dados será realizada através de protocolos seguros. De preferência, a GT MOTIVE utiliza protocolos SSL com TLS1.2 ou superior, e dependendo da aplicação será HTTPS, SFTP ou equivalente.
Retenção dos dados	A GT MOTIVE dispõe de uma lista dos diferentes tipos de dados pessoais guardados, juntamente com a retenção configurada para cada um deles, seguindo os princípios de minimização e proteção, bem como as medidas aplicadas para a sua monitorização e controlo. A GT MOTIVE também tem um procedimento de <i>disposal</i> (eliminação) de equipamentos eletrónicos para garantir que os equipamentos que contenham dados da GT MOTIVE sejam devidamente eliminados com garantias suficientes.
Controlo de desenvolvimentos	Qualquer desenvolvimento ou revisão de sistemas deve ser aprovado através do processo estabelecido pela GT MOTIVE. A GT MOTIVE implementará procedimentos de

		segurança para os testes seguros de aplicações ou qualquer outro processo fora dos ambientes de produção.
Normas para assegurar a resiliência dos dados	Prevenção de desastres e recuperação	<p>A GT MOTIVE faz cópias de segurança regulares. As instalações onde se encontram os servidores da GT MOTIVE possuem níveis de segurança rigorosos que garantem a máxima proteção dos dados de carácter pessoal.</p> <p>A GT MOTIVE dispõe de planos de contingência perante desastres devidamente documentados, testados de forma periódica e adequados à natureza da informação tratada pela GT MOTIVE.</p>