

MESURES DE SÉCURITÉ

Catégorie	Mesure	Description
Normes de sécurité relatives aux tiers applicables lorsque GT Motive souscrit des services impliquant le traitement de données à caractère personnel desquelles GT MOTIVE sera responsable ou en charge (ou sous-responsable, le cas échéant)	Exigence de document de sécurité	GT MOTIVE exigera au tiers en question un document incluant des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques adéquates pour protéger la sécurité, la confidentialité ou l'intégrité des données à caractère personnel remplissant ou dépassant les conditions établies dans ces Normes et dans la loi applicable.
	Audits	GT MOTIVE pourra réaliser des audits à ses responsables de traitement si elle le juge nécessaire. Les résultats de ces audits détermineront si le responsable assumera le coût de ces audits ou s'il sera à la charge de GT MOTIVE. Les autorités nationales de protection des données pourront exiger à GT MOTIVE de les informer des résultats des audits.
Normes garantissant l'intégrité et la confidentialité des données	Contrôles d'accès	GT MOTIVE maintiendra des contrôles d'accès adéquats limitant l'accès aux données à caractère personnel aux travailleurs et collaborateurs qui en auront obligatoirement besoin, et garantira que chaque travailleur ou collaborateur traitant les informations de GT MOTIVE dispose des accréditations d'accès unique et individuel aux systèmes qui stockent/traitent les informations de GT MOTIVE. GT MOTIVE maintient un registre des autorisations accordées à chaque utilisateur.
	Contrôle d'accès aux données	Les systèmes de GT MOTIVE disposent d'un firewall de périmètre, filtres anti-spoofing, outils anti-malware et antivirus. GT MOTIVE réalise un test de pénétration périodique. Tous les systèmes de GT MOTIVE disposent de registres d'accès et d'opérations réalisées, correctement protégés et avec des contrôles d'accès limité.
	Accès à distance	L'accès à distance aux systèmes de GT MOTIVE est réalisé par VPN (Virtual Private Networks) avec les mesures de sécurité adéquates. L'accès à distance aux systèmes de tiers depuis des équipements de GT MOTIVE est réalisé par des outils de contrôle à distance sous licence et qui disposent de mesures de sécurité adéquates.
	Utilisation d'équipements	Les employés sont informés qu'ils ne doivent pas utiliser les équipements à des fins personnelles ni y stocker des informations autres que celles de GT MOTIVE. Les ports USB et la technologie Bluetooth des ordinateurs de bureau de GT MOTIVE sont désactivés afin d'éviter des fuites d'informations. Les appareils portables (ordinateurs, smartphones, tablettes) de GT MOTIVE peuvent être réinitialisés à distance dans le but d'effacer toute information de GT MOTIVE qu'ils pourraient contenir. Les équipements se bloquent après une période d'inactivité. En ce qui concerne les appareils portables, les employés sont informés qu'ils doivent maintenir les options de blocage après inactivité.
	Contrôles d'authentification	Les clients et utilisateurs autorisés à accéder aux

		<p>systèmes de GT MOTIVE utilisent des mots de passe privés ayant un minimum de 8 caractères, avec au moins une majuscule ou un chiffre.</p> <p>Après plusieurs essais erronés, l'accès aux systèmes de GT MOTIVE sera bloqué.</p> <p>Les mots de passe se stockent de façon inintelligible pour GT MOTIVE ou tout tiers.</p>
	Contrôles d'accès physique	<p>Les installations de GT MOTIVE à Madrid se trouvent dans un bâtiment doté de vidéosurveillance et surveillance physique. Les bureaux de GT MOTIVE sont accessibles par code d'accès personnel.</p> <p>Les installations de GT MOTIVE à La Coruña sont dotées de vidéosurveillance de périmètre, surveillance physique et contrôles d'accès par carte aux différentes dépendances du bâtiment. L'accès au périmètre du bâtiment exige une vérification d'identité par le gardien de sécurité.</p> <p>Les zones de sécurité où sont stockées les données personnelles de tiers sont protégées de façon que seuls les employés autorisés peuvent y accéder. Les bureaux sont équipés de systèmes d'alarme pour empêcher l'accès hors des heures de travail.</p>
	Chiffrage de hardware	<p>Les disques durs et mémoires des dispositifs portables de GT Motive sont cryptés (ordinateurs portables, téléphones).</p>
	Chiffrage de logiciel	<p>En règle générale et pour des raisons d'efficacité, les informations stockées dans les serveurs de GT MOTIVE consacrés à la production ne sont pas cryptées. Le <i>datacenter</i> où se trouvent les serveurs de GT MOTIVE offre les mesures de sécurité adéquates pour la protection des données contenues dans les serveurs de GT MOTIVE.</p>
	Liste de systèmes	<p>GT MOTIVE dispose d'une liste de tous les dispositifs, équipements, serveurs ou moyens pouvant contenir des données à caractère personnel.</p>
	Contrôle de transmission de données	<p>Toute transmission de données se réalisera à travers des protocoles sécurisés. GT MOTIVE utilise de préférence des protocoles SSL avec TLS1.2 ou supérieur, et selon chaque application il s'agira de HTTPS, SFTP ou équivalent.</p>
	Rétention des données	<p>GT MOTIVE dispose d'une liste des différents types de données personnelles stockées, ainsi que la rétention configurée pour chacune d'elles, suivant les principes de minimisation et de protection, ainsi que les mesures appliquées pour leur suivi et leur contrôle.</p> <p>GT MOTIVE possède également une procédure de <i>disposal</i> de dispositifs électroniques pour assurer que les équipements contenant des données de GT MOTIVE puissent les éliminer avec les garanties suffisantes.</p>
	Contrôle de développements	<p>Tout développement ou révision de systèmes doit être approuvé(e) par un processus établi par GT MOTIVE.</p> <p>GT MOTIVE implantera des protocoles de sécurité pour la vérification sécurisée d'applications ou de tout autre processus hors des environnements de production.</p>
Normes garantissant la	Prévention de catastrophes et	GT MOTIVE réalise régulièrement des copies de

résilience des données	récupération	sécurité. Les installations où se trouvent les serveurs de GT MOTIVE disposent de niveaux de sécurité stricts qui garantissent une protection maximale des données à caractère personnel. GT MOTIVE dispose de plans de contingence fiables en cas de catastrophes, testés régulièrement et adéquats à la nature des informations traitées par GT MOTIVE.
------------------------	--------------	---