

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Categoría	Medida	Descripción
Normas de seguridad con respecto a terceros aplicables cuando GTMotive contrate servicios que impliquen tratamiento de datos de carácter personal de los que GT MOTIVE sea responsable o encargado (o subencargado, en su caso)	Exigencia de documento de seguridad.	GT MOTIVE exigirá al tercero de que se trate un documento que incluya medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger la seguridad, la confidencialidad o la integridad de los datos de carácter personal que cumpla o exceda los requisitos establecidos en estas Normas y la ley aplicable.
	Auditorías	GT MOTIVE podrá realizar auditorías a sus encargados de tratamiento con la necesidad que estime oportuna. Los resultados de dichas auditorías determinarán si el encargado asume el coste de las mismas o corre a cargo de GT MOTIVE. Los resultados de las auditorías se podrán poner en conocimiento de las autoridades nacionales de protección de datos, cuando GT MOTIVE sea requerida para ello.
Normas que garantizan integridad y confidencialidad de los datos	Controles de acceso	GT MOTIVE mantendrá controles de acceso adecuados que limiten el acceso a datos de carácter personal a aquellos trabajadores y colaboradores que los necesiten obligatoriamente, y garantizará que cada trabajador o colaborador que trata la información de GT MOTIVE cuente con credenciales de acceso único e individual a los sistemas que almacenan/tratan la información de GT MOTIVE. GT MOTIVE mantiene un registro de los permisos otorgados a cada usuario.
	Control de acceso a datos	Los sistemas de GT MOTIVE cuentan con firewall perimetral, filtros anti-spoofing, herramientas antimalware y antivirus. GT MOTIVE realiza test de penetración periódicos. Todos los sistemas de GT MOTIVE cuentan con registros de accesos y trazas de operaciones realizadas, debidamente protegidos y con controles de acceso limitado.
	Acceso remoto	El acceso remoto a los sistemas de GT MOTIVE se lleva a cabo mediante VPN (Virtual Private Networks) con las medidas de seguridad adecuadas. El acceso remoto a sistemas de terceros desde equipos de GT MOTIVE se lleva a cabo a través de herramientas de control remoto debidamente licenciadas y que cuentan con medidas de seguridad adecuadas.
	Uso de equipos	Los empleados son informados de que no deben utilizar los equipos con fines personales ni almacenar en ellos información distinta a la de GT MOTIVE. Los ordenadores de escritorio de GT MOTIVE tienen deshabilitados los puertos USB y la tecnología Bluetooth para evitar salidas de información. Los equipos portátiles (ordenadores, smartphones, tablets) de GT MOTIVE pueden ser reiniciados a distancia con el fin de borrar

	<p>cualquier información de GT MOTIVE que pudieran contener.</p> <p>Los equipos se bloquean tras periodo de inactividad. En cuanto a los equipos portátiles, los empleados son informados de que deben mantener las opciones de bloqueo tras inactividad.</p>
Controles de autenticación	<p>Los clientes y usuarios autorizados para acceder a sistemas de GT MOTIVE utilizan contraseñas privadas de un mínimo de 8 caracteres, al menos una mayúscula o un número.</p> <p>Tras varios intentos fallidos, el acceso a los sistemas de GT MOTIVE queda bloqueado.</p> <p>Las contraseñas se almacenan de manera ininteligible para GT MOTIVE o cualquier tercero.</p>
Controles de acceso físico	<p>Las instalaciones de GT MOTIVE en Madrid se localizan en un edificio que cuenta con videovigilancia y vigilancia presencial. Las oficinas de GT MOTIVE son accesibles mediante código de acceso personal.</p> <p>Las instalaciones de GT MOTIVE en La Coruña cuentan con videovigilancia perimetral, vigilancia presencial perimetral y controles de acceso mediante tarjeta a las distintas dependencias del edificio. El acceso al perímetro del edificio exige comprobación de identidad por parte del vigilante.</p> <p>Las zonas de seguridad en las que se almacenan datos personales de terceros se encuentran protegidas de tal manera que sólo determinados empleados pueden acceder a ellas.</p> <p>Las oficinas cuentan con sistemas de alarma para impedir accesos fuera de las horas ordinarias de trabajo.</p>
Cifrado de hardware	<p>Los discos duros y memorias de los dispositivos móviles de GT Motive están encriptados (portátiles, móviles).</p>
Cifrado de software	<p>Por norma general y debido a razones de eficiencia, la información almacenada en los servidores de GT MOTIVE dedicados a producción no está encriptada. El <i>datacenter</i> en el que están ubicados los servidores de GT MOTIVE ofrece las medidas de seguridad adecuadas para la protección de los datos contenidos en los servidores de GT MOTIVE.</p>
Listado de sistemas	<p>GT MOTIVE dispone de un listado de todos los dispositivos, equipos, servidores o medios que puedan contener datos de carácter personal.</p>
Control de transmisión de datos	<p>Cualquier transmisión de datos se llevará a cabo a través de protocolos seguros. Preferentemente, GT MOTIVE utiliza protocolos SSL con TLS1.2 o superior, y según cada aplicación será HTTPS, SFTP o equivalente.</p>
Retención de datos	<p>GT MOTIVE dispone de un listado de los diferentes tipos de datos personales almacenados, junto con la retención configurada para cada uno de ellos, siguiendo los principios de minimización y protección, así como medidas aplicadas para su seguimiento y control.</p> <p>Asimismo, GT MOTIVE tiene un procedimiento de <i>disposal</i> de dispositivos electrónicos para asegurar</p>

		que aquellos equipos que contengan datos de GT MOTIVE sean debidamente eliminados con garantías suficientes.
	Control de desarrollos	<p>Cualquier desarrollo o revisión de sistemas debe ser aprobado mediante el proceso establecido por GT MOTIVE.</p> <p>GT MOTIVE implantará procedimientos de seguridad para el testeado seguro de aplicaciones o de cualquier otro proceso fuera de entornos de producción.</p>
Normas que garantizan resiliencia de los datos	Prevención de desastres y recuperación	<p>GT MOTIVE realiza copias de respaldo periódicamente. Las instalaciones en las que se encuentran los servidores de GT MOTIVE cuentan con niveles de seguridad estrictos que garantizan la máxima protección de los datos de carácter personal.</p> <p>GT MOTIVE dispone de planes de contingencia frente a desastres debidamente documentados, testeados de manera periódica y adecuados a la naturaleza de la información tratada por GT MOTIVE.</p>